**REFERENCE: VIE144700** 



## **INGENIEUR SUPPORT H/F**

## ITALIE(ROME)

du 01 décembre 2020 au 01 décembre 2022(pour 24)

**ETABLISSEMENT: SOCIETE BIOLABO** 

REMUNERATION MENSUELLE : 2016€ (indemnité non contractuelle fixée par décret et arrêté, dont le montant peut varier notamment en fonction de l'évolution du barème de référence, de la localisation de la mission et des cas d'abattements prévus par les textes)

INGENIEUR SUPPORT pour analyseurs automatiques de Diagnostic In Vitro

Rejoignez notre équipe à Rome!

BIOLABO S.A.S., spécialiste de la biochimie et l'hémostase de routine, conçoit, fabrique et commercialise des solutions pour les analyses médicales dans 80 pays dans le monde.

Afin de renforcer le support client et d'assurer le meilleur soutien à nos agents locaux, BIOLABO S.A.S. recrute un(e) ingénieur(e) support.

Sous contrat V.I.E. et basé(e) en Italie (Rome),vous serez parmi les principaux interlocuteurs des clients internationaux dans le cadre du service support technique pour l'ensemble du groupe, en répondant aux demandes de soutien et en rédigeant les documentations techniques et didactiques nécessaires au service.

Ambassadeurs de la Qualité BIOLABO et des Bonnes Pratiques de Laboratoire, vous serez en contact avec les clients, décideurs et utilisateurs que vous rencontrerez lors de vos déplacements réguliers (Europe, Afrique, Asie). Vous aurez également en charge des formations (technico-commerciale, utilisation et maintenance), et assisterez les équipes locales pour les premières installations de matériel. Des formations régulières au siège de la société BIOLABO S.A.S. (Aisne) sont à prévoir.

De profil Bac+5 et plus, vous avez une connaissance scientifique large et solide, et une spécialité en Electro-mécanique, automatismes. Energique et motivé(e), les voyages professionnels et le contact de clients de tous horizons constituent pour vous un réel atout. Vous travaillez aussi bien en équipe qu'en autonomie.

Anglais technique et convivial indispensable. L'italien est un plus.

- English -

SUPPORT ENGINEER for automatic analysers of In Vitro Diagnostic

Join our team in Rome!

BIOLABO S.A.S., specialist in biochemistry and routine haemostasis, designs, manufactures and markets solutions for medical analysis in 80 countries around the world.

In order to strengthen the support client team and to ensure the best support to our local agents, BIOLABO S.A.S is looking for a support engineer.

Under V.I.E. contract and based in Italy (Rome), you will be one of the main interlocutors for international customers in the technical support service for the entire group, answering support requests and writing the technical and didactic documentation necessary for the service.

As ambassadors of BIOLABO Quality and Good Laboratory Practices, you will be in contact with customers, decision-makers and users that you will meet during your regular travels (Europe, Africa, Asia). You will also be in charge of training (technical sales, use and maintenance), and will assist local teams for the first installations of equipment.

Regular training sessions at the headquarters of BIOLABO S.A.S. (Aisne) are to be planned.

With a profile Master/Engineer and more, you have a broad and solid scientific knowledge, and a speciality in Electro-mechanics, automatisms. Energetic and motivated, professional travels and contact with customers from all horizons are a real asset for you. You work both in a team and independently.

Technical and friendly English is essential. Italian is a plus.

## Profil candidat:

Business France - CiviWeb 1/2

Nb de poste à pourvoir : **1** Expérience souhaitée : **0 mois** 

Niveau d'étude demandé : bac+5 et plus

Langue : Anglais , Français , Italien ,

Domaines de compétences : Electrotechnique , Microélectronique , Instrumentation - Automatisme - Robotique , Electromécanique ,

Mécanique – Génie Mécanique

Filière d'étude : Autre Bac+5 , MASTER 2

Business France - CiviWeb 2/2